中石化联质发(2025)34号

**关于做好2025年全国石油和化工行业**

**群众性质量管理活动的通知**

各省、自治区、直辖市石油和化工行业协会，有关专业协会，大型集团公司及重点企业：

2025年是全面贯彻党的二十届三中全会精神的重要一年,也是“十四五”规划的收官之年,更是谋划“十五五”规划的重要之年。为深入贯彻党的二十大、二十届三中全会和中央经济工作会议精神，全面落实《质量强国建设纲要》，进一步激发石油和化工行业广大员工参与质量改进、质量创新等群众性质量活动的热情，助力推动行业绿色低碳高质量发展，结合行业发展要求，我会将今年全行业群众性质量管理活动主题确定为“**聚力推进•协同创新•全面赋能**”。现将有关事宜通知如下：

一、请各省、自治区、直辖市石油和化工行业协会、有关专业协会、大型集团公司及重点企业（以下简称“各有关单位”），加强活动的组织、指导，结合今年行业活动主题，紧密围绕企业中心工作，突出节能减碳、安全环保、提质增效和绿色制造，不断改进和创新，强化活动实效，开展针对性强、富有特色的质量管理小组活动和质量信得过班组建设活动，全力推动行业绿色低碳高质量发展。同时，请各有关单位组织好本单位的成果交流，通过经验分享和成果推广，促进本地区、本系统和本企业群众性质量管理活动的深入发展。

二、请地方行业协会、有关专业协会、大型集团公司等组织单位或申请企业（以下统称为“申报单位”），根据申报要求和申报名额分配数量（见附件1），在上年已通过“**石油和化工行业质量管理小组活动成果和质量信得过班组建设活动成果网上申报与评审系统**”（简称“申报与评审系统”，网址：http://www.qccpcif.com/）登记备案过的小组和/或班组中，严格选拔，择优推荐质量管理小组活动成果、质量信得过班组建设活动成果（**注：以上成果均要求是2024年5月1日以后完成的**）参加2025年全国石油和化工行业优秀质量管理成果（以下简称“行业优秀成果”）的评选和经验交流活动，并于2025年4月15日-5月15日期间通过“申报与评审系统”进行成果申报。网上成果申报具体操作要求见“申报与评审系统”主页说明，填报信息模板见附件2至附件5。

三、请各有关单位切实做好本年度质量管理小组活动和质量信得过班组建设活动的总结工作（总结应围绕行业活动主题，重点总结活动的创新点、鲜明特色及显著成效等），并按附件6、附件7的要求，做好活动统计工作和行业优秀成果评审委员会评委的推荐工作，一并按要求通过“申报与评审系统”报中国石油和化学工业联合会（质量安全环保部）。

四、第四十四次石油和化工行业质量管理小组代表会议相关事宜另行通知。

五、请各有关单位组织做好2026年行业质量管理小组活动成果和/或质量信得过班组建设活动成果申报登记备案工作。根据《全国石油和化工行业质量管理小组活动和质量信得过班组建设活动管理办法（2021年修订)》（详见：中石化联质发(2021）8号文)规定，申报行业优秀成果的小组和/或班组，均需提前在“申报与评审系统”进行登记备案，否则次年无法进行申报。2026年成果申报登记备案截止时间：2025年12月31日。

中国石油和化学工业联合会质量安全环保部

电 话：010-84885418、84885009

E-mail: qccpcif@126.com 微信公众号：cpcif-quality

QQ群1：153678847 QQ群2：594736453

附件：

1、2025年全国石油和化工行业优秀成果申报要求、申报名额分配及评审委员会评委推荐要求

2、2025年全国石油和化工行业优秀成果申报表（小组用样表）

3、2025年全国石油和化工行业优秀成果申报表（班组用样表）

4、2025年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表（小组用样表）

5、2025年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表（班组用样表）

6、质量管理小组/质量信得过班组建设活动统计表（样表）

7、2025年行业优秀成果评审委员会评委推荐表（样表）

1. 全国石油和化工行业质量管理小组活动成果报告书格式
2. 全国石油和化工行业质量信得过班组建设活动成果报告书格式

**以上附件均可通过“申报与评审系统”（网址：http://www.qccpcif.com/）下载。**

中国石油和化学工业联合会

2025年4月11日

主题词：石油和化工 质量 通知

附件1

**2025年全国石油和化工行业优秀成果申报要求、申报名额分配及评审委员会评委推荐要求**

一、行业优秀成果申报要求

**（一）质量管理小组活动成果**

1、小组所在组织有完善的质量管理小组活动工作体系和管理制度。

2、小组围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义。

3、重视小组现场活动记录和凭证。

4、重视小组成果的交流、分享与转化。

**（二）质量信得过班组建设活动成果**

1、班组所在组织有完善的质量信得过班组建设活动工作体系和管理制度。

2、被推荐班组必须是组织最基础的行政单元。

3、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着**“质量为顾客和其他相关方创造价值”**的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

4、班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用适宜的质量管理理论和工具方法，有效提升产品、服务和工作质量，赢得顾客满意和信赖，并形成典型经验。

5、班组活动目标完成情况在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

6、班组近三年无质量、安全、环保事故。

二、行业优秀成果申报名额分配

**分配原则：**以申报单位上年在申报与评审系统中备案通过的小组/班组数量为基础，结合今年申报名额总量控制的要求，按一定比例分配申报名额数量。

**名额分配如下：**

1. **质量管理小组活动成果**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 上年在申报与评审系统中  备案通过小组数量n（个） | 今年小组成果申报  名额分配数量（个） | 备注 |
| n﹤10 | 1 |  |
| 10≤n＜200 | 8%n | 四舍五入取整数 |
| 200≤n＜500 | 8.5%n | 四舍五入取整数 |
| n≥500 | 9%n | 四舍五入取整数 |

1. **质量信得过班组建设活动成果**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 上年在申报与评审系统中  备案通过班组数量m（个） | 今年班组成果申报  名额分配数量（个） | 备注 |
| m﹤10 | 1 |  |
| m≥10 | 10%m | 四舍五入取整数 |

三、行业优秀成果评审委员会评委推荐要求

1、具有良好的职业道德，评审过程中能以客观公正、实事求是为行为准则。

2、熟悉质量管理小组活动知识或质量信得过班组建设活动知识。

3、具备一定的组织能力、语言表达能力和成果评审经验。

4、能够按时参加成果评审工作。

附件2

**2025年全国石油和化工行业优秀成果申报表**

**（小组用样表）**

**申报单位： （盖章）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 成果名称（课题名称） |  | | | | |
| 质量管理小组名称 |  | | | | |
| 企业名称（公章为准） |  | | | | |
| 详细通讯地址 |  | | 邮编 |  | |
| 小组联系部门 |  | 直接联系人 |  | 手机 |  |
| 小组活动指导者 |  | 小组长姓名 |  | 小组人数 |  |
| 主要完成人  （不超过10人） |  | | | | |
| 课题类型 |  | 经济效益（万元） | |  | |
| QC小组活动成果形成过程和成果实际价值:        所在企业(盖章)：  年 月 日 | | | | | |

注：1.需提交小组活动记录和小组活动成果报告书（word文档，内容包括成果实际价值描述，成果报告书请参照附件8要求格式编写）。

2.企业名称（小组所在单位）、小组名称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容应简明扼要，准确无误。

3.“主要完成人”，请按顺序依次准确填写人员姓名，人员姓名中间不能出现空格，两个姓名之间用**逗号**隔开。

4.“课题类型”，请选择填写问题解决型、创新型。

5.“成果名称”、“质量管理小组名称”、“企业名称”、“主要完成人”是制作证书的依据，请正确填写，以上内容提交后不再进行更改。

附件3

**2025年全国石油和化工行业优秀成果申报表**

**（班组用样表）**

**申报单位： （盖章）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 成果名称 | | |  | | | | | | | |
| 质量信得过班组名称 | | |  | | | | | | | |
| 企业名称（以公章为准） | | |  | | | | | | | |
| 详细通讯地址 | | |  | | | | 邮编 | |  | |
| 主管部门 |  | | 直接联系人 |  | | 手机 | |  | | |
| 座机 |  | | 班组长姓名 |  | | 班组人数 | |  | | |
| 主要完成人  （不超过15人） | | |  | | | | | | | |
| 班组工作完成率（%） | |  | 产品/服务满意度（％） | |  | 产品/服务合格率（％） | | | |  |
| 质量考核合格率（%） | |  | 质量改进活动参与率（%） | |  | 质量成本（万元/年） | | | |  |
| 年培训参与人数（人次） | |  | 年顾客投诉数（个） | |  | 年质量、安全事故数（个） | | | |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果：  所在企业(盖章)：  年 月 日 | | | | | | | | | | |

注：1.需提交班组活动记录和班组建设成果报告书（word文档，成果报告书请参照附件9要求格式编写）。

2.成果名称（30字以内），命名规则为：实施、运用或推行+相关质量管理方法、手段或工艺+经验、实践或探索，如：运用客户之声收集、分析关键顾客和其他重要相关方需求的经验。

3.企业名称（班组所在单位）、班组名称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容应简明扼要，准确无误。班组名称需以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，以“\*\*班”、“\*\*组”、“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。

4.“主要完成人”，请按顺序依次准确填写人员姓名，人员姓名中间不能出现空格，两个姓名之间用逗号隔开。

5.“成果名称”、“质量信得过班组名称”、“企业名称”、“主要完成人”是制作证书的依据，请正确填写，以上内容提交后不再进行更改。

附件4

**2025年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表**

**（小组用样表）**

申报单位：---------------------------------------------------------------------（盖章） 联系人： ------------------------------------------------- 电话：------------------------------------------------ --手机：----------------------------------------------- 填报日期：-----------------------------------------

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 | 通讯地址 | 邮编 | 直接联系人 | 手机 | 小组名称 | 成果名称 | 课题类型 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：申报单位名称以公章为准，填写内容应简明扼要，准确无误。

附件5

**2025年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表**

**（班组用样表）**

申报单位：-----------------------------------------------------------------------------（盖章） 联系人： ------------------------------------------------- 电话：------------------------------------------------ 手机：----------------------------------------------- 填报日期：-----------------------------------------

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 | 通讯地址 | 邮编 | 直接联系人 | 手机 | 班组名称 | 成果名称 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：申报单位名称以公章为准，填写内容应简明扼要，准确无误。

附件6

**质量管理小组/质量信得过班组建设活动统计表（样表）**

（2024年5月至2025年5月）

申报单位：----------------------------------------------------------------------------- （盖章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 统计项目 | | 单位 | 数量 | 备注 |
| 历年来累计已登记注册QC小组数 | | 个 |  |  |
| 本年度已登记注册QC小组数 | | 个 |  |  |
| 本年度QC小组普及率=参加QC小组人数/职工总数×100% | | 百分数 |  |  |
| 本年度坚持活动的QC小组数 | | 个 |  |  |
| 历年来累计QC小组创可计算的经济效益 | | 万元 |  |  |
| 本年度QC小组创可计算的经济效益 | | 万元 |  |  |
| 本年度QC小组成果率=取得成果小组数/QC小组注册数×100% | | 百分数 |  |  |
| 本年度企业对QC小组活动经费投入（培训、交流、书籍等费用） | | 万元 |  |  |
| 本年度企业对QC小组活动奖励费用 | | 万元 |  |  |
| 本年度开展质量信得过班组建设活动班组数 | | 个 |  |  |
| 历年开展质量信得过班组建设活动班组累计数 | | 个 |  |  |
| 本年度参与质量信得过班组建设活动员工数 | | 人次 |  |  |
| 本年度对质量信得过班组建设推进活动投入费用（培训、交流、规范化等） | | 万元 |  |  |
| 本年度对质量信得过班组建设活动奖励费用 | | 万元 |  |  |
| 质量信得过班组评审及交流形式 | □发表评审 □现场评审 □与QC小组合并开 □单独举办 | | | |
| 本年度开展质量管理小组活动、质量信得过班组建设活动主要特点、存在问题及建议 |  | | | |
| 现质量管理小组/质量信得过班组工作归口部门及负责人：  联系人： 联系电话：  通讯地址： 邮编：  电子邮箱： | | | | |

附件7

2025年行业优秀成果评审委员会

评委推荐表

申报单位：----------------------------------------------------------------------------- （盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 工作单位及部门 | 通讯地址 | 邮编 | 手机 | E-mail | 相关经历描述 | 推荐参与评审成果类型  （可多选） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  | □ 小组成果  □ 班组成果 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  | □ 小组成果  □ 班组成果 |

注：1.请根据行业优秀成果评审委员会评委推荐要求（见附件1），推荐1至2名专家参与行业优秀成果的评审工作。

2．**“相关经历描述”**，包括参与小组成果/班组成果评审的经历，参加过的相关培训，曾获过的相关奖励、荣誉、培训证书及资质证书等，字数：500字以内，文字内容简明扼要，并请提供获过的奖励、荣誉、培训证书及资质证书等证明材料电子版。

附件8

**全国石油和化工行业质量管理小组活动**

**成果报告书格式**

（仅供参考）

**一、封面格式**

成果名称：（字体：宋体，二号字）

小组名称（字体：仿宋，小三号字）

发 表 人（字体：仿宋，小三号字）

企业名称（全称，字体：仿宋，小三号字）

年 月 日（字体：仿宋，小三号字 ）

**二、文字要求**

（一）标题（字体：黑体，小四号字）

（二）正文（字体：宋体，小四号字，1.0倍行距）

**三、成果报告主要内容要求**

（一）目录

（二）小组概况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小组名称 |  | 注册编号 |  |
| 课题名称 |  | 成立时间 |  |
| 课题类型 |  | 活动时间 |  |
| 小组人数 |  | 当年活动次数 |  |

（三）小组成员情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 年龄 | 文化程度 | 职务、职称 | 组内分工 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

（四）具体内容

1.“问题解决型”课题

自定目标课题：选择课题、现状调查、设定目标、原因分析、确定主要原因、制定对策、对策实施、效果检查、制定巩固措施、总结和下一步打算，成果实际价值。

指令性目标课题：选择课题、设定目标、目标可行性论证、原因分析、确定主要原因、制定对策、对策实施、效果检查、制定巩固措施、总结和下一步打算，成果实际价值。

2.“创新型”课题

选择课题、设定目标及目标可行性论证、提出方案并确定最佳方案、制定对策、对策实施、效果检查、标准化、总结和下一步打算，成果实际价值。

3.质量管理小组活动成果报告，要按照活动程序、步骤，将活动内容、方法和效果，用文字、图表、数据等形式表达清楚。要阐明成果的实际价值，包括技术价值、经济价值、社会价值、推广应用价值等。言简意赅，层次分明、逻辑性强。（**注：**质量管理小组活动程序，参照T/CAQ 10201-2024《质量管理小组活动准则》团体标准）

附件9

**全国石油和化工行业质量信得过班组建设活动**

**成果报告书格式**

（仅供参考）

**一、封面格式**

成果名称：（字体：宋体，二号字）

班组名称（字体：仿宋，小三号字）

发 表 人（字体：仿宋，小三号字）

单位名称（全称，字体：仿宋，小三号字 ）

年 月 日（字体：仿宋，小三号字 ）

**二、文字要求**

（一）标题（字体：黑体，小四号字）

（二）正文（字体：宋体，小四号字，1.0倍行距）

**三、成果报告主要内容要求**

质量信得过班组建设活动成果，是各类班组在依据《质量信得过班组建设准则》团体标准开展建设活动过程中，形成的具有班组特色、可供推广借鉴的实践做法。

班组可从关键顾客和其他重要相关方需求识别与分析、班组质量文化建设、员工素质能力提升、产品和服务质量管理等基础管理工作推进、改进与创新机制建立等相关方面进行总结提炼，重点介绍质量信得过班组建设活动成果的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。成果报告包含以下内容：

（一）目录

（二）班组概况（500字以内）

介绍班组职责，主要产品和服务，班组成员年龄、工龄、学历、技能及班组管理架构，质量信得过班组建设推进活动简介等。

（三）实施背景（500字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，聚焦落实组织战略和上级要求、达到质量信得过方面存在的突出短板等。

（四）实施过程（5000字以内）

按照T/CAQ 10204-2024《质量信得过班组建设准则》团体标准中的质量信得过班组建设程序，系统介绍典型经验的策划、部署、推进过程等内容，重点展示相关质量管理方法、手段或工艺在解决突出短板时发挥的作用，尽可能通过客观事实和数据、图表等形式阐述，必要时适当举例。

（五）实施效果（500字以内）

介绍与实施过程直接相关的班组绩效结果，如顾客满意度/忠诚度、产品/服务合格率、生产/服务计划完成率、设备维修及时率、培训计划完成率、质量改进活动参与率、安全事故发生率等情况；提供适宜的对比数据情况（经验实施前后数据对比、与标杆班组数据对比等）；获得的相关荣誉等。